



Ventanilla Única de Comercio Exterior (VU)

Juan Pablo Briceño
Gerente General
Bio Ingenieros Civiles

www.bioic.cl

Freire 740, Of 62, Edificio Las Araucarias, Concepción.
Fono: 041-273 37 45 - E-mail: contacto@bioic.cl

Ventanilla Única

Definición

- Agrupación en un solo lugar de tramites de importación, exportación para mercancías.
- El objetivo de la VU es la de agilizar los procedimientos oficiales para la obtención de certificados, documentos o permisos, evitando que los usuarios ya sean importadores como exportadores, sufran las consecuencias de la dispersión de las diferentes entidades que participan en la cadena del comercio exterior, ya sean privados o públicos.

www.bioic.cl

Freire 740, Of 62, Edificio Las Araucarias, Concepción.
Fono: 041-273 37 45 - E-mail: contacto@bioic.cl

Ventanilla Única

Posibles Problemas a Solucionar

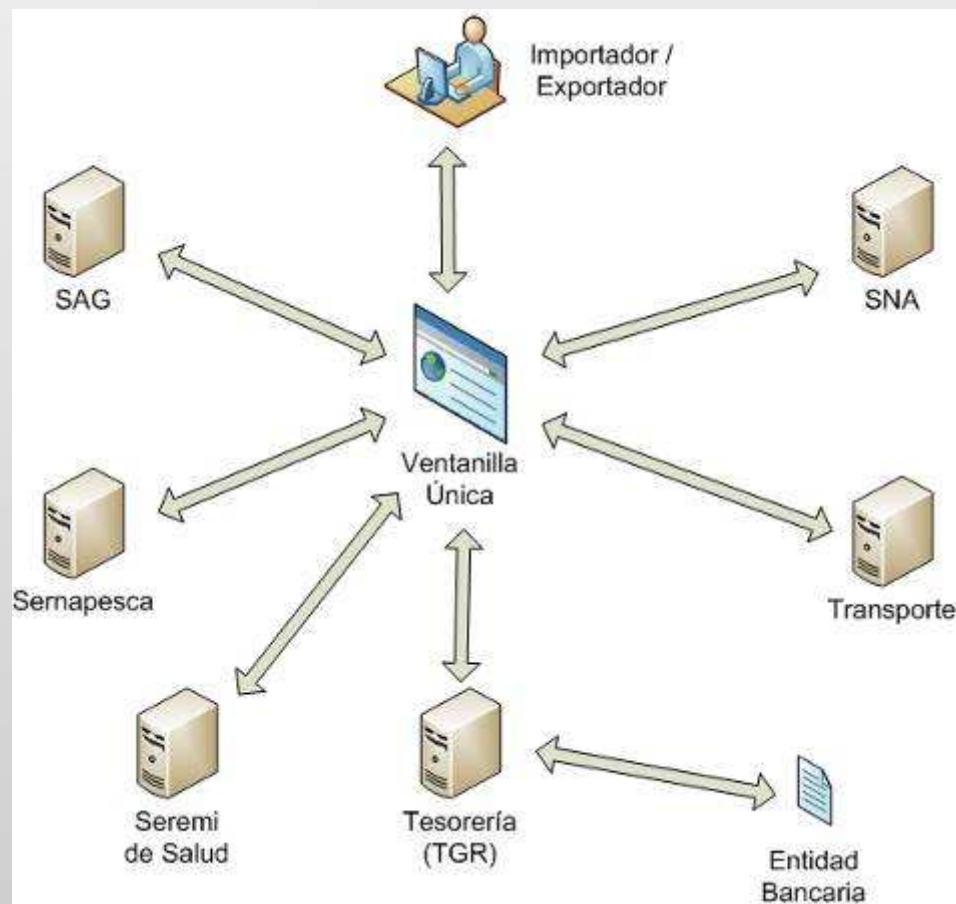
- Inexistencia de comunicación entre algunos de los servicios públicos.
- La comunicación existente es manual y en su mayoría en formato papel.
- Demora en las certificaciones solicitadas por importadores/exportadores.
- Descoordinación en las fiscalizaciones, lo que provoca el aumento de costo para importadores/exportadores.

www.bioic.cl

Freire 740, Of 62, Edificio Las Araucarias, Concepción.
Fono: 041-273 37 45 - E-mail: contacto@bioic.cl

Ventanilla Única

Esquema



www.bioic.cl

Freire 740, Of 62, Edificio Las Araucarias, Concepción.
Fono: 041-273 37 45 - E-mail: contacto@bioic.cl

Ventanilla Única - Casos en el Mundo

TIC en Mendoza

Este caso de ventanilla única hace alusión a 5 puntos claves para lograr un buen funcionamiento TIC dentro del comercio exterior:

- La empresa en internet.
- La internet en la persona.
- Infraestructura para el trabajo y la gestión.
- Sistemas de apoyo a la gestión.
- Seguridad de la información.

www.bioic.cl

Freire 740, Of 62, Edificio Las Araucarias, Concepción.
Fono: 041-273 37 45 - E-mail: contacto@bioic.cl

Ventanilla Única - Casos en el Mundo

Sistema Integrado de Comercio Exterior (El Salvador)

Es un sistema basado en el concepto de gobierno electrónico que interconecta a los exportadores, Instituciones del Estado vinculadas al comercio exterior y al Centro de Trámites de Exportación CENTREX, del Banco Central de Reserva de El Salvador, donde sus ventajas son:

- Transacciones seguras
- Emisión de documentos de exportación en las mismas empresas
- Integración con Tele despacho de la Dirección General de Aduanas y con la Superintendencia de Administración Tributaria (SAT) de Guatemala
- Consultas interactivas en línea
- No requiere pagos por instalación de Software
- Reducción de costos y tiempos de espera
- Facilidad de conectividad a nivel mundial
- Mayor productividad
- Potencia la eliminación física de documentos autorizados

www.bioic.cl

Freire 740, Of 62, Edificio Las Araucarias, Concepción.
Fono: 041-273 37 45 - E-mail: contacto@bioic.cl

Port Community System (PCS)

Definición

- Es la última generación de sistemas de información comunitarios de carga.
- Estos S.I. integran los sistemas comerciales a los sistemas aduaneros actualmente implementados y otras entidades participantes en la cadena logística del comercio exterior.
- Estos sistemas van más allá del puerto, ya que hacen un seguimiento a la mercancía tanto en su salida y entrega en el depósito o fábrica de destino.
- Permite la adaptación de los esquemas de cadena de suministros (Supply Chain) al tema portuario.

www.bioic.cl

Freire 740, Of 62, Edificio Las Araucarias, Concepción.
Fono: 041-273 37 45 - E-mail: contacto@bioic.cl

Port Community System (PCS)

Cadena de Suministros

- La cadena de suministros se basa en la relación entre miembros de la cadena logística.
- Producir lo que el mercado demanda en tiempo real.
- Es necesario tener incorporados sistemas de información en la empresa.
- Consiste en que los miembros trabajen en forma conjunta a través de la coordinación.
- Un PCS permite:
 - Aplicar asociatividad funcional.
 - Aplicación de producir lo que el mercado demanda a la oferta de servicios portuarios.

www.bioic.cl

Freire 740, Of 62, Edificio Las Araucarias, Concepción.
Fono: 041-273 37 45 - E-mail: contacto@bioic.cl

Comparación VU/PCS

Ítem	Ventanilla Única	PCS
Objetivos	Reunir y procesar tramitación entre usuarios y empresas de la cadena logística	Sistema cooperativo que busca optimizar el tránsito por el recinto portuario
Aplicabilidad	Obligatorio	Voluntario
Procesos	Importación y exportación	Importación, exportación y tránsito
Soporte informativo	Opcional	Imprescindible para seguimiento de carga en tiempo real
Información	Electrónica	Electrónica y física

www.bioic.cl

Freire 740, Of 62, Edificio Las Araucarias, Concepción.
Fono: 041-273 37 45 - E-mail: contacto@bioic.cl

Proyecto Ventanilla Única Nacional

➤ Bajo decreto supremo del Presidente de la República, decretado el 21 de octubre de 2010, define la creación a nivel nacional un sistema integrado de tramitación electrónica para el comercio exterior. Bajo este contexto Bio Bio pudiera pretender ser uno de los pilotos y pilares fundamentales para la creación de este sistema.

www.bioic.cl

Freire 740, Of 62, Edificio Las Araucarias, Concepción.
Fono: 041-273 37 45 - E-mail: contacto@bioic.cl

Proyecto Ventanilla Única Nacional

➤ Se creó una comisión asesora del Presidente de la República, para la definición del Sistema Integrado de Comercio Exterior (**SICEX**), esta comisión tendrá la misión de asesorarlo en todo lo que este relacionado con la identificación, formulación y ejecución de planes, programas, medidas y otras actividades relativas al diseño e implementación del sistema integrado del comercio exterior.

Esta comisión será integrada por:

- ✓ Subsecretario de Hacienda.
- ✓ Subsecretario de Relaciones Exteriores.
- ✓ Subsecretario de Salud Pública.
- ✓ Subsecretario de Agricultura.

www.bioic.cl

Freire 740, Of 62, Edificio Las Araucarias, Concepción.
Fono: 041-273 37 45 - E-mail: contacto@bioic.cl

¿Que es SICEX?

- **SICEX** es el Sistema Integrado de Comercio exterior, que se quiere implementar a lo largo de nuestro país como una ventanilla única donde todas las entidades que participan en el comercio exterior se reúnan en un solo lugar o ventanilla, donde puedan hacer los tramites para poder exportar sus productos, todo esto ayudaría de sobremanera en la disminución de los días del proceso de exportación que actualmente son 21 días.
- Las expectativas de **SICEX** son las de disminuir estos días, al igual que tardan los países de la Organización para la cooperación y del desarrollo económico, donde su promedio es de 10 días.

www.bioic.cl

Freire 740, Of 62, Edificio Las Araucarias, Concepción.
Fono: 041-273 37 45 - E-mail: contacto@bioic.cl

Ventajas de la Región

Para la Implementación de VU

- Estudio Diagnostico de TIC's.
- Mesa Publico – Privada

www.bioic.cl

Freire 740, Of 62, Edificio Las Araucarias, Concepción.
Fono: 041-273 37 45 - E-mail: contacto@bioic.cl

Ventajas de la Región

Estudio Diagnostico de TIC's

- Este estudio esta conformado por los siguientes puntos:
 - ✓ Identificación de las instituciones de la cadena logística del comercio exterior.
 - ✓ Desarrollo informático disponible en términos de equipamiento, software, portales, uso y aplicaciones TIC's.
 - ✓ Identificación de procesos, grados de automatización de estos procesos.
 - ✓ Tecnificación de los procesos.

www.bioic.cl

Freire 740, Of 62, Edificio Las Araucarias, Concepción.
Fono: 041-273 37 45 - E-mail: contacto@bioic.cl

Ventajas de la Región

Estudio Diagnostico de TIC's

- ✓ Diagramas de flujos a nivel de productos de exportación.
- ✓ Diagramas de flujos a nivel de procesos.
- ✓ Detección de duplicidad de tramites.
- ✓ Análisis de necesidades y requerimientos de uso y aplicaciones de TIC's.
- ✓ Análisis de competencias de RR.HH. para el uso y aplicación de TIC's.

www.bioic.cl

Freire 740, Of 62, Edificio Las Araucarias, Concepción.
Fono: 041-273 37 45 - E-mail: contacto@bioic.cl

Ventajas de la Región

Mesa Publico – Privada

➤ La mesa de trabajo Publico – Privada para el desarrollo del comercio exterior de la región del Bío Bío, donde su principal objetivo es el de Posicionar la Región del Bio bio como una Macro Región Portuaria que lidere el desarrollo portuario nacional, donde se también abordan los siguientes puntos:

- ✓ Diagnostico de dificultades y deficiencias que presenta actualmente la región en el proceso de exportación.
- ✓ Proponer y gestionar estrategias de solución a los problemas detectados.

www.bioic.cl

Freire 740, Of 62, Edificio Las Araucarias, Concepción.
Fono: 041-273 37 45 - E-mail: contacto@bioic.cl

Ventajas de la Región

Mesa Publico – Privada

- ✓ Optimizar y estandarizar los procesos vinculados al desarrollo del comercio exterior.
- ✓ Servir de instancia de coordinación, integración, comunicación y difusión entre los diferentes actores y sectores , tanto regionales como nacionales e instituciones relacionadas con el desarrollo del comercio exterior de la región.
- Estudio de Ventanilla Única que se esta desarrollando
- Aportes de CORFO Regional para los estudios de detalle de la VU
- Liderazgo que ADUANA tiene en la región

www.bioic.cl

Freire 740, Of 62, Edificio Las Araucarias, Concepción.
Fono: 041-273 37 45 - E-mail: contacto@bioic.cl

Desafíos Público – Privados para VU

- ✓ Coordinación de los servicios públicos que intervienen en los procesos de comercio exterior.
- ✓ Mejorar la efectividad de la fiscalización en los procesos del comercio exterior.
- ✓ Mejorar la comunicación de entidades públicas y privadas que participen en la cadena logística.
- ✓ Estructura Jurídica
- ✓ Implementación en el tiempo
- ✓ Confianza en el sistema y servicio

www.bioic.cl

Freire 740, Of 62, Edificio Las Araucarias, Concepción.
Fono: 041-273 37 45 - E-mail: contacto@bioic.cl